

## ? 質問 :

ハードウェアの初期化時やフラッシュ時にES581.4のエラーが起きる理由は何ですか。

## 💡 回答 :

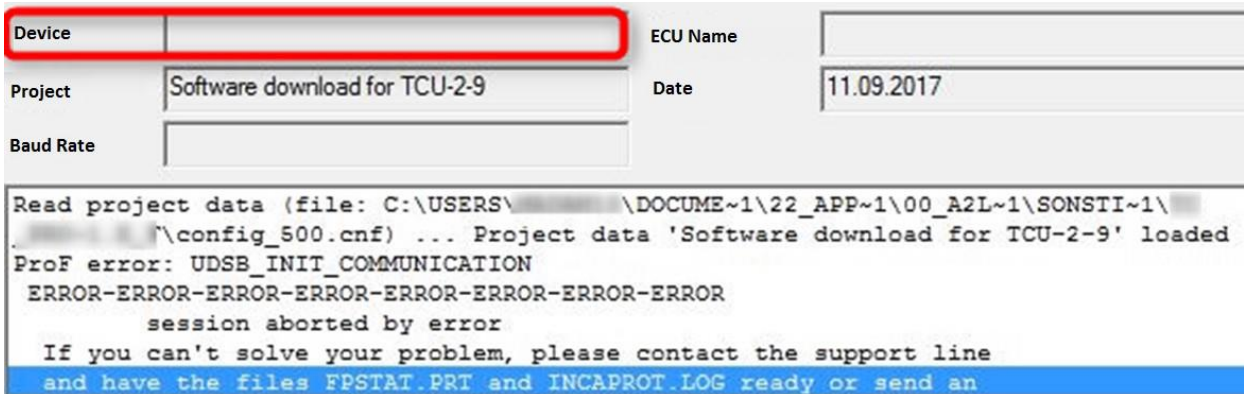
ES581のUSBドライバやES581.4のファームウェアのバージョンに互換性がないことが原因です。

### 説明 :

ハードウェアの初期化後は、EPROM識別子がメモリページ管理ウィンドウに正しく表示されません。



ES581.4を使用してECUをフラッシュした際には、次のエラーが表示されます。



### 対処法 :

- USBポートからES581.4を取り外します。
- ES581.4の古いドライバをアンインストールします。  
[コントロールパネル] -> [プログラム] > [プログラムと機能] => [ES581.4 USB-CAN-Driver]
- Hardware Service Pack [HSP 11.5.1](#) (またはそれ以降) をインストールします。
- HSP Update Toolを起動し、メニューの[ドライバ] => [ES581.4]から新しいES581.4ドライバをインストールします。
- USBポートにES581.4を再度接続します。  
Windowsで新しいハードウェアが検出され、使用可能であることが確認されるまで待機します。

- HSPツールで[ハードウェアの検索]を実行します。
- 必要に応じてHSPツールからES581.4のファームウェアアップデートを実行します。



### 追加情報 :

---



### その他のお問い合わせについて :

---

その他のFAQについては、次のサイトでご確認ください。[www.etas.com/ja/faq](http://www.etas.com/ja/faq)  
ご不明な点がある場合は、当社のサポートセンターへお気軽にお問い合わせください。  
こちらからあらゆる情報をご確認いただけます。<http://www.etas.com/ja/hotlines.php>

本情報（以下「FAQ」）の提供において、当社は（明示的または黙示的を問わず）その完全性または正確性に関する責任、金銭的保証、または義務を一切負いません。ETASは、故意の損害が生じた場合を除き、本情報の使用に起因する、または起因した可能性のある損失および損害（間接的損害、特別損害または派生的損害を含む）について責任を負わないものとします。