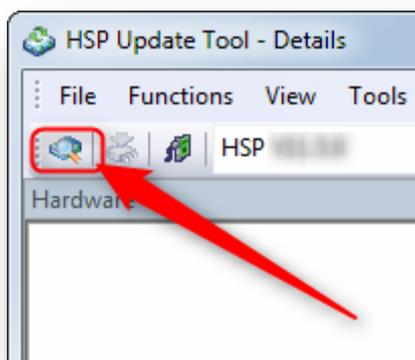


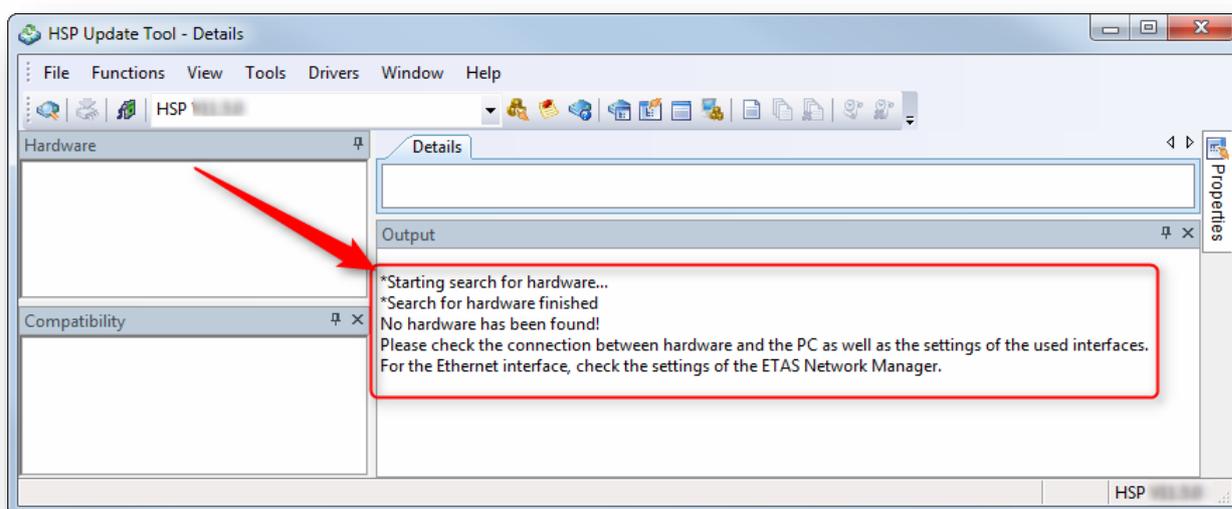
HSP Update Tool : ハードウェアが見つかりません

? 質問 :

- HSP Update Tool で、接続されているハードウェアが認識されません。
- PC に **ES910** を接続していますが、HSP Update Tool で認識できません。
- **HSP Update Tool** で → ツールバー → [ハードウェアの検索]



- 結果 :



ハードウェアが見つかりません。

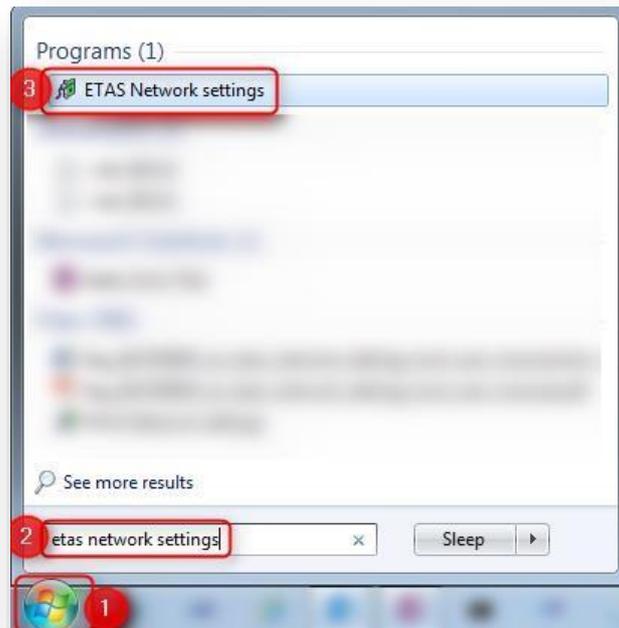
ハードウェアと PC の接続と、使用されているインターフェースの設定を確認してください。

イーサネットインターフェースを使用している場合は、ETAS ネットワークマネージャの設定も確認してください。

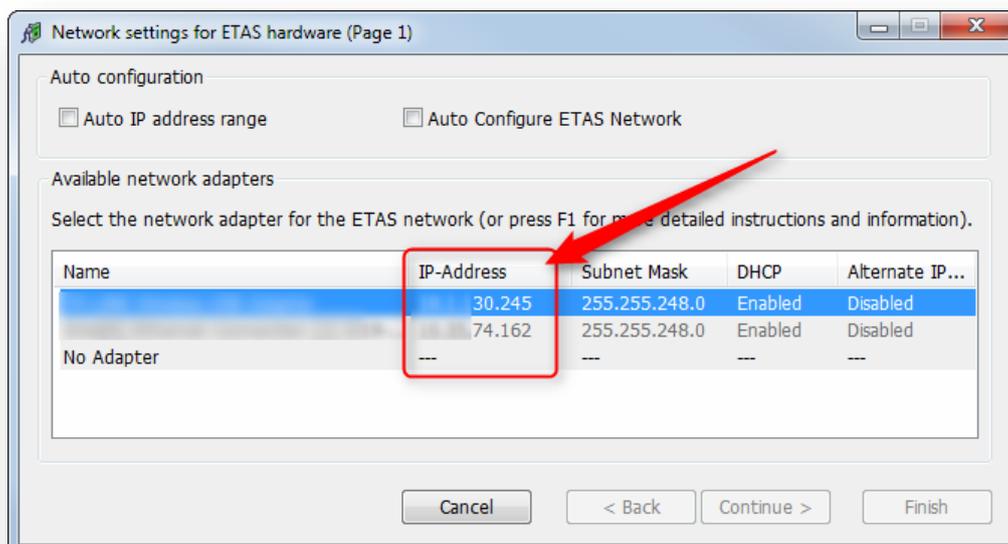


回答：

1. PCとハードウェアデバイス間のケーブルは差し込まれていますか。
 2. ハードウェアデバイスに電源が供給されていますか。
 3. IP アドレス範囲 **192.168.40.***のネットワークアダプタにデバイスを接続していますか。
- **ETAS Network settings** ツールを使用して確認します。



- [ETAS ハードウェア用のネットワーク設定 (ページ 1)] で → [使用可能なネットワークアダプタ]パネル
→ [IP アドレス]欄 : 「**192.168.40**」で開始されたエントリはありますか。



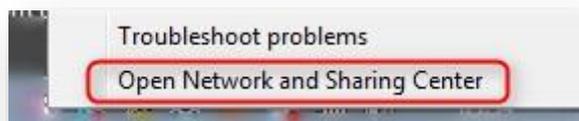
- ネットワークアダプタの IP アドレスを手動で設定する方法：
 - Windows のタスクバー → ネットワークアイコンの上でマウスを右クリックします。
 - 無線接続のアイコン



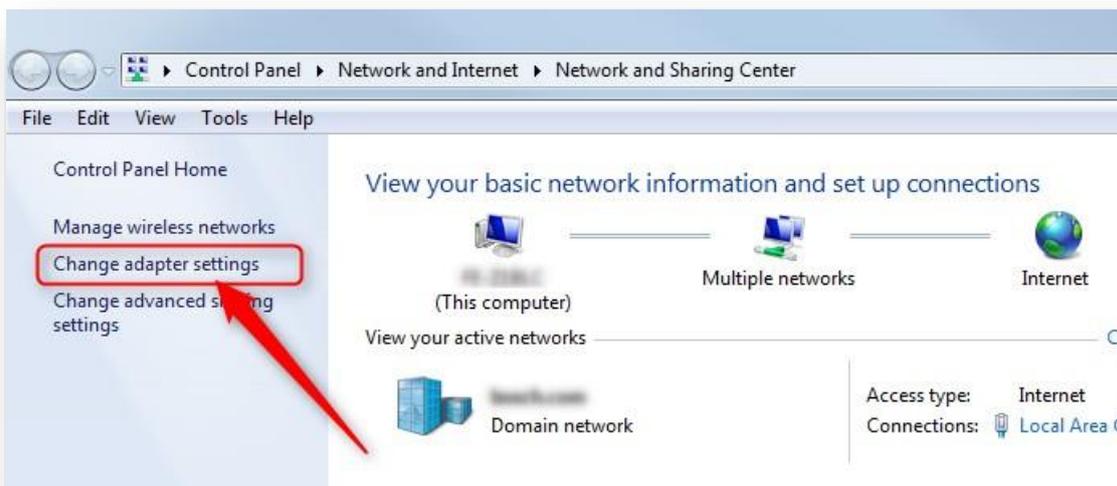
- 有線接続のアイコン



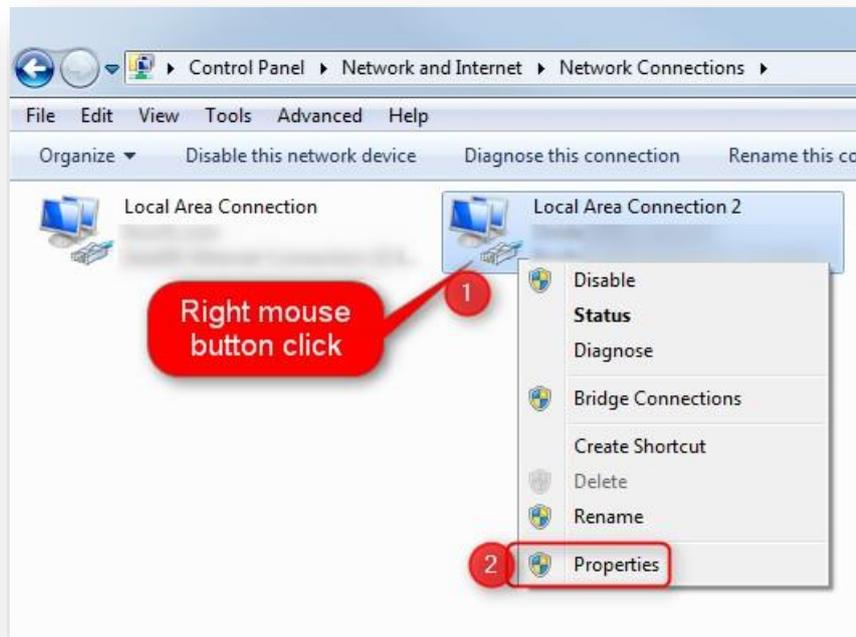
- [ネットワークと共有センターを開く]をクリックします。



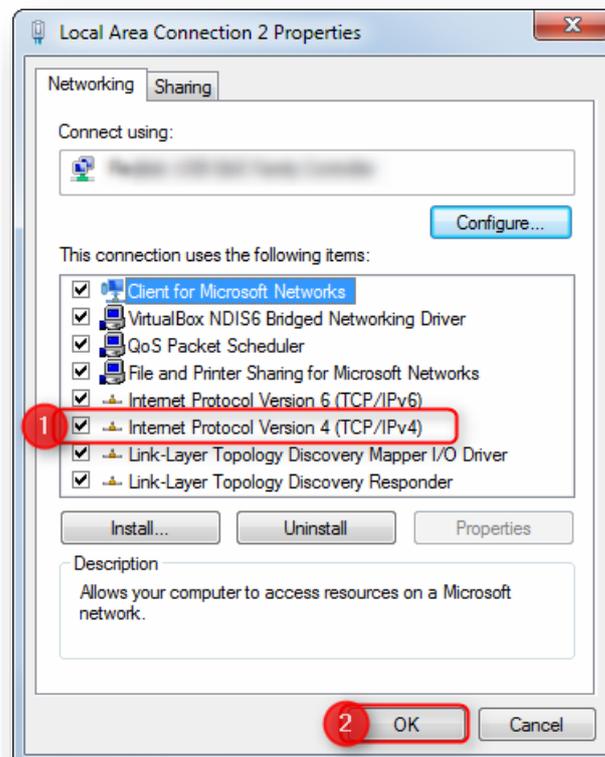
- [ネットワークと共有センター]で → [アダプタの設定の変更]をクリックします。



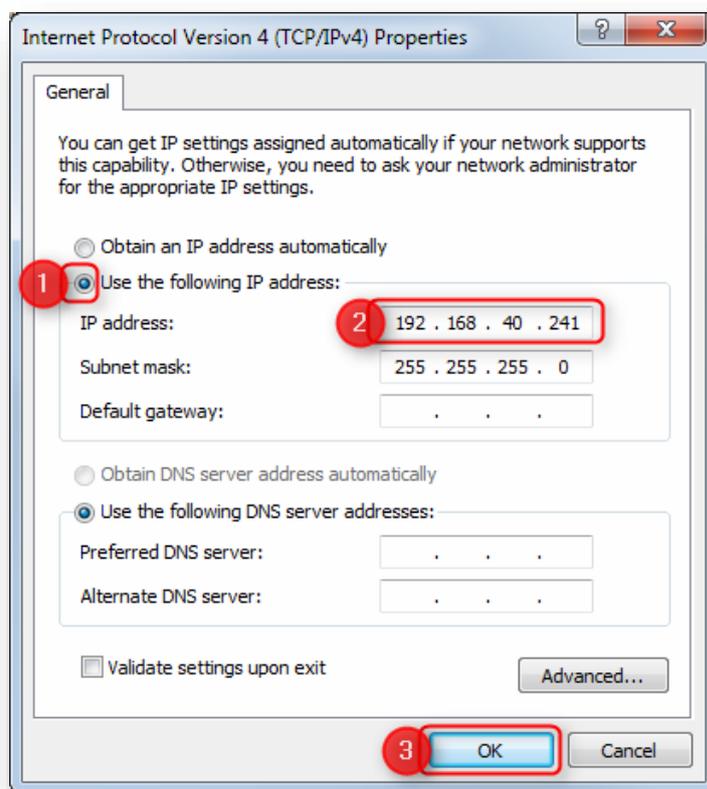
- 特定のアダプタ上でマウスを右クリック → [プロパティ]



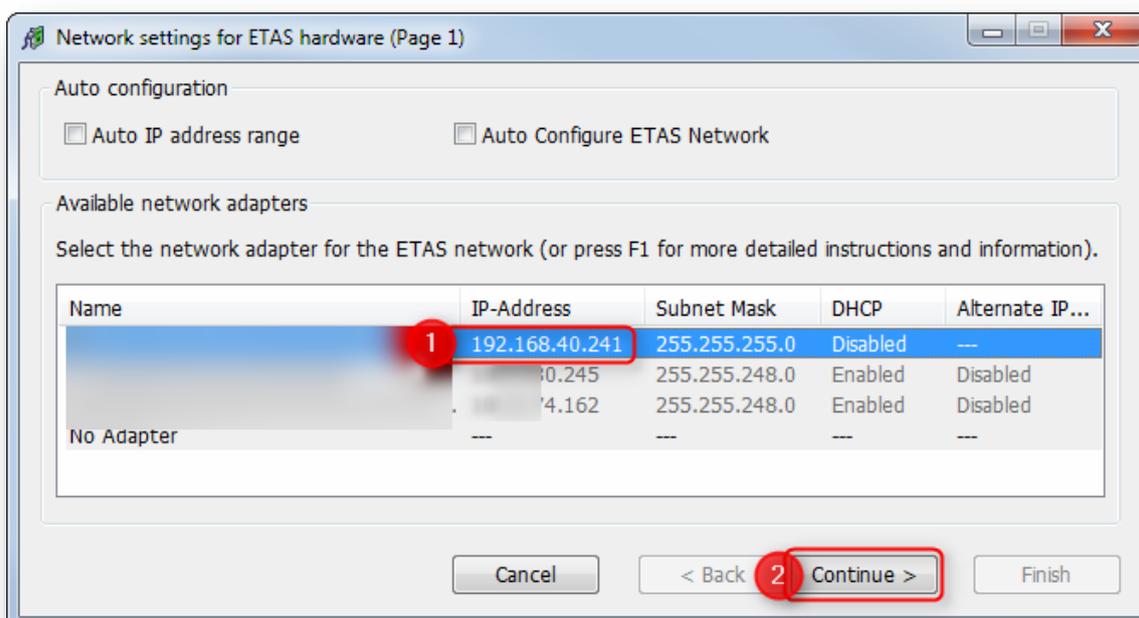
- [ローカル エリアの接続プロパティ]ダイアログで → [インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)] → [OK]ボタンをクリックします。



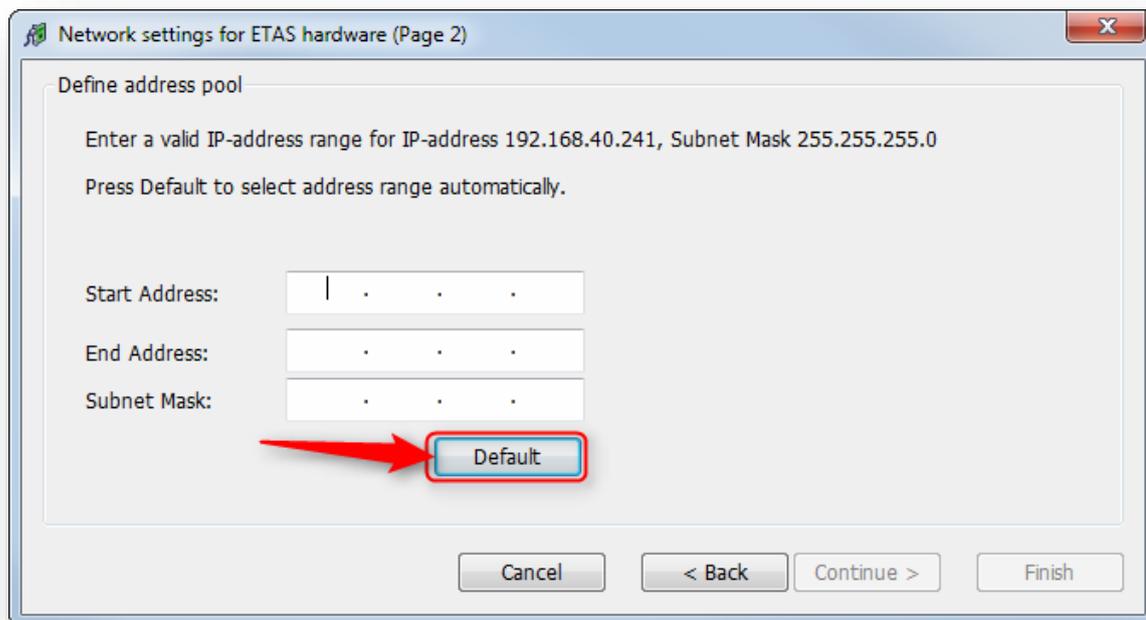
- [インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ]ダイアログで → [次の IP アドレスを使う]オプション → [IP アドレス:]フィールドを選択します。「192.168.40.241」を入力 → [OK]ボタンをクリックします。



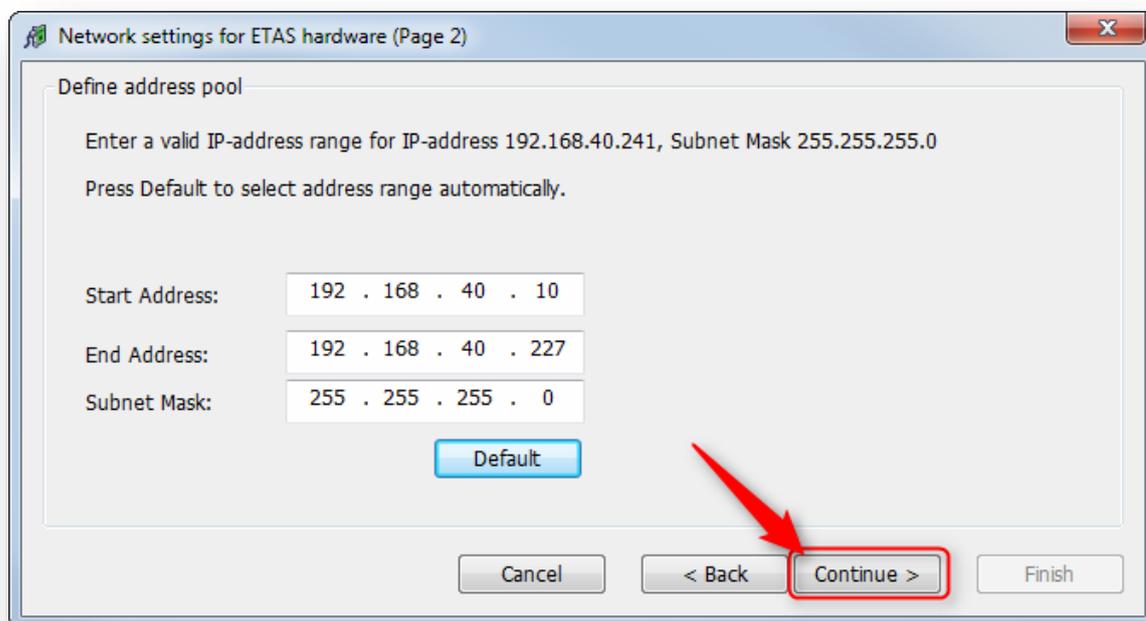
- [ETAS ハードウェア用のネットワーク設定 (ページ 1)] で「192.168.40」のエントリをクリック → [次へ >]ボタンをクリックします。



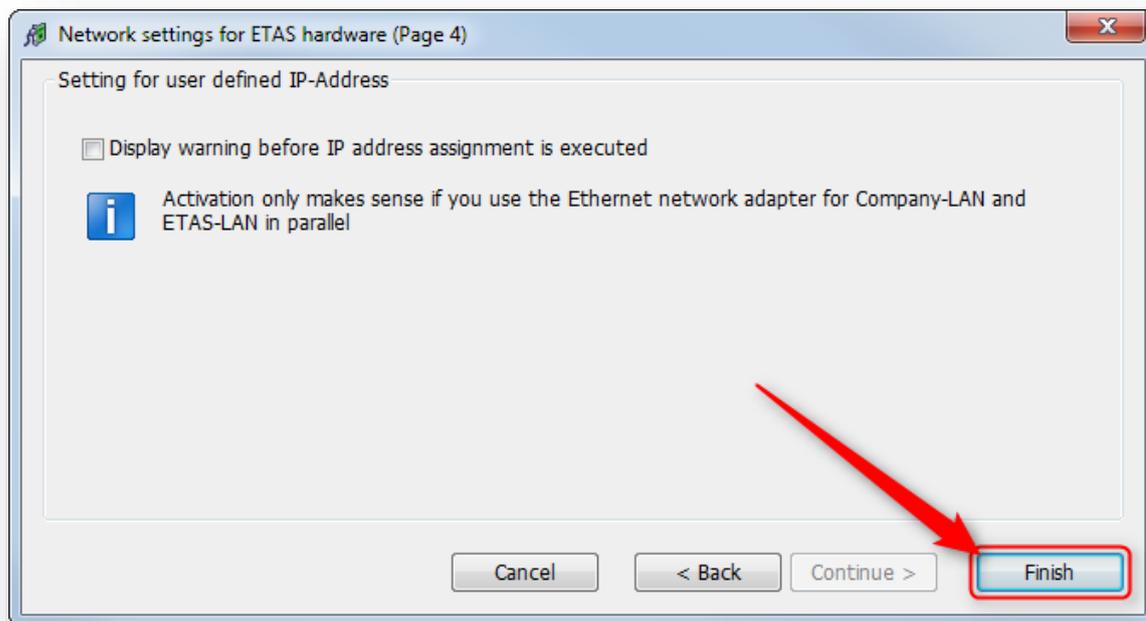
- [ETAS ハードウェア用のネットワーク設定 (ページ 2)] で → [デフォルト] ボタンをクリックします。



- アドレスのフィールドが自動的に入力されます。[次へ >] ボタンをクリックします。

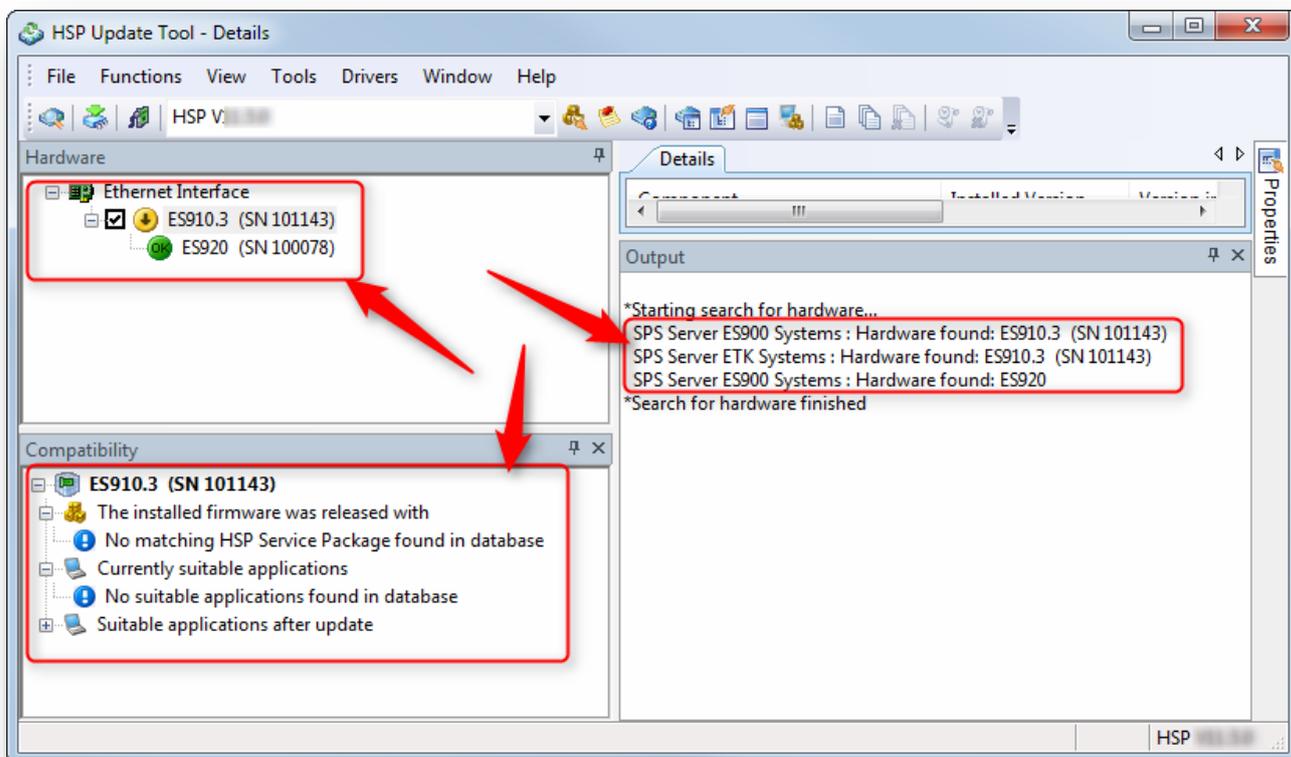


- [ETAS ハードウェア用のネットワーク設定 (ページ 4)] で → [終了] ボタンをクリックします。



結果：

- HSP Update Tool で → ツールバー → [ハードウェアの検索] → 接続されているデバイスが見つかります。





その他のお問い合わせについて：

- **FAQ の他の記事**については、ETAS のホームページを参照してください。 www.etas.com/ja/faq
- FAQ の記事に関連する**動画**については、[ETAS の YouTube チャンネル](#)でご覧いただけます。
- ご不明な点がある場合は、当社のサポートセンターへお気軽にお問い合わせください。
- こちらからあらゆる情報をご確認いただけます。 <http://www.etas.com/ja/hotlines.php>

本情報（以下「FAQ」）の提供において、当社は（明示的または黙示的を問わず）その完全性または正確性に関する責任、金銭的保証、または義務を一切負いません。ETASは、故意の損害が生じた場合を除き、本情報の使用に起因する、または起因した可能性のある損失および損害（間接的損害、特別損害または派生的損害を含む）について責任を負わないものとします。