



## Question:

HSP 업데이트 툴, MDA V8.x 또는 INCA 를 설치하다가 다음과 같은 에러가 나면 어떻게 해야 하나요? :

**Visual C ++ 2015 업데이트 2 재배포 가능 패키지 (x64) 구성 요소를 설치하지 못했습니다.**

**에러 코드 1638.**



## Answer:

일부 컴퓨터에서 Microsoft 구성 요소 Visual C ++ 2017 재배포 가능 패키지가 제대로 등록되지 않았습니다. HSP 업데이트 툴, MDA 또는 INCA 를 설치할 때 설치 프로그램은 Windows 레지스트리 항목을 읽어 구성 요소를 사용할 수 있는지 확인합니다.

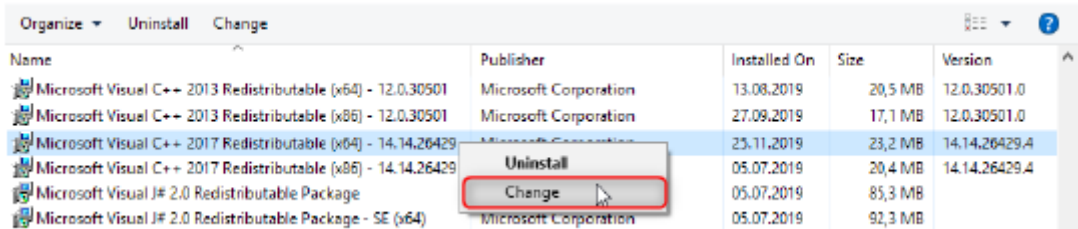
사용할 수 없는 경우 VC ++ 2015 패키지 설치를 시도합니다. 그러나 최신 버전이 이미 존재하므로 운영 체제에서 이를 거부합니다.

MS Visual C ++ 2017 재배포 가능 구성 요소를 다시 등록하여 성공적으로 복구하면 HSP 업데이트 툴, MDA 또는 INCA 가 성공적으로 설치됩니다.

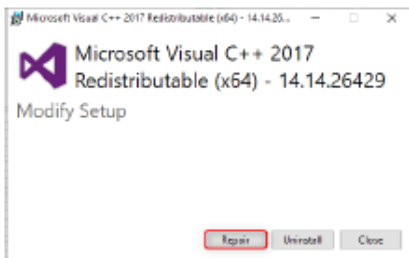
관리 권한으로 다음 단계를 수행하십시오.

1. 제어판을 엽니다.
2. 프로그램 및 기능 열기^

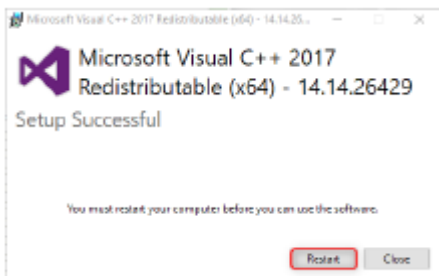
3. MS Visual C ++ 2017 재배포 가능 (x64) 구성 요소를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 변경을 클릭합니다.



4. 구성 요소를 복구하려면 복구 버튼을 클릭하십시오.



5. 성공적으로 복구한 후에는 다시 시작해야 합니다. 창을 닫고 이때 다시 시작하지 마십시오.



6. 그런 다음 MS Visual C ++ 2017 재배포 가능 패키지 (x86) 구성 요소를 사용하여 동일한 프로세스를 수행합니다. 성공적으로 복구된 후에만 다시 시작해야 합니다.
7. 이 프로세스 후에 HSP 업데이트 툴, MDA 또는 INCA 와 같이 원하시는 설치를 하십시오.



## Additional information:

---

동일한 문제가 여전히 존재하지만 **MS Visual C ++ 2015 재배포 가능 구성 요소만 설치한 경우** 위의 동일한 절차가 구성 요소 **MS Visual C ++ 2017 재배포 가능 패키지 (x86) 및 (x64)**에 대해 수행됩니다.



## In case of further questions:

---

추가 질문이 있으면 언제든지 지원 센터에 문의하십시오.

여기에서 모든 정보를 찾을 수 있습니다 : [https://www.etas.com/ko/support/support\\_hotlines.php](https://www.etas.com/ko/support/support_hotlines.php)

이 정보 ("FAQ"라고 함)는 완전성 또는 정확성에 대한 어떠한 (명시적 또는 묵시적) 보증 또는 약속 없이 제공됩니다. 고의적 손해의 경우를 제외하고 이타스는 이 정보의 사용으로 인해 발생하거나 발생할 수 있는 손실 및 손해 (간접적, 특별 또는 결과적 손해 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다.