



## Question:

INCA Experiment 를 열면 오류 및 콜스택 메시지와 함께 target server 가 충돌하는 이유는 무엇인가요?



## Answer:

INCA 설치 또는 재설치 후 experiment 시작시 oll.dll 콜스택과 함께 target server 오류가 발생합니다. 그 이유는 BOA 가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었기 때문입니다.

이 문제를 해결하려면 BOA Distribution and Integration Package 를 다시 설치해야 합니다.

이타스 다운로드 센터에서 BOA Distribution and Integration Package 를 다운로드하십시오 :

<https://www.etas.com/ko/downloadcenter/18102.php>

다운로드한 zip 파일의 압축을 풀고 **배포 패키지**(*BOA\_EBI\_Distribution\_Package\_Installer\_x64.exe* and *BOA\_EBI\_Distribution\_Package\_Installer\_x86.exe*)에서 .exe 파일을 설치하고 **통합 패키지**(*BOA\_EBI\_IP\_Installer\_x64.exe* and *BOA\_EBI\_IP\_Installer\_x86.exe*)에서 .exe 파일을 설치합니다.

그런 다음 INCA에서 experiment 를 다시 열어보십시오.

Experiment 동작에 실패하면 **제어판** 및 **프로그램 및 기능**을 통해 설치된 EBI Distribution and Integration Package 를 제거해보십시오. 삭제가 되지 않는 경우 Microsoft **Fix-It** 툴을 다운로드하십시오.

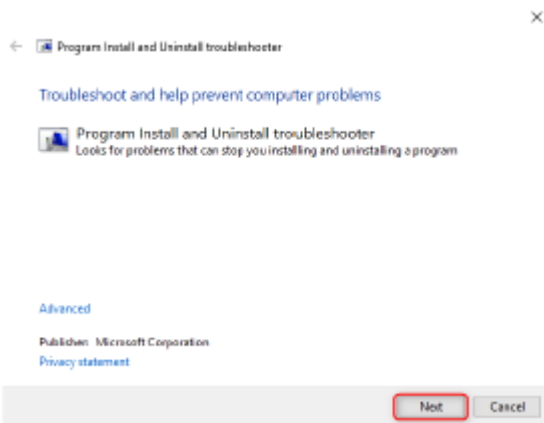
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17588/windows-fix-problems-that-block-programs-being-installed-or-removed>

그런 다음 **Program\_Install\_and\_Uninstall.meta.diagcab**을 두 번 클릭하여 **Fix-It** 툴을 사용하세요 (관리자 권한이 필요합니다).

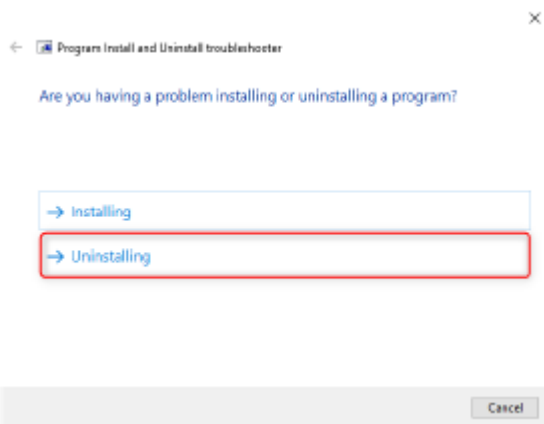
참조 :

**먼저 제어판에서 프로그램을 가능한 만큼 최대한 제거한 후 Fix-It 툴을 실행해야 합니다.**

1. 단계: "다음"을 누릅니다.

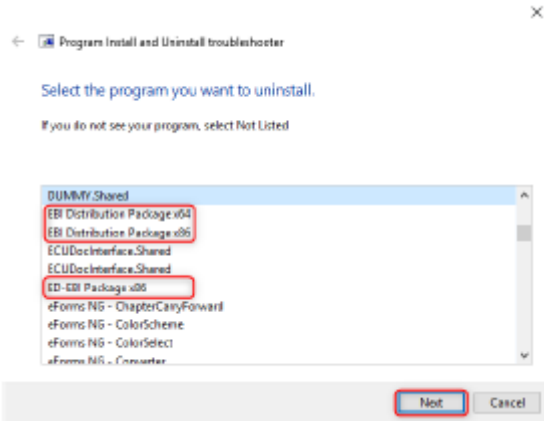


2. 단계: "제거"를 누릅니다.



3. 단계: 제거할 프로그램을 선택하고 "다음"을 누릅니다.

**EBI Distribution Package x64, EBI Distribution Package x86 및 EDI-EBI Package x86** 프로그램을 제거합니다.



이 프로세스 후에 다운로드한 BOA Distribution and Integration Package 를 다시 설치하십시오.



## In case of further questions:

추가 질문이 있으면 언제든지 지원 센터에 문의하십시오.

여기에서 모든 정보를 찾을 수 있습니다 : [https://www.etas.com/ko/support/support\\_hotlines.php](https://www.etas.com/ko/support/support_hotlines.php)

이 정보 ("FAQ"라고 함)는 완전성 또는 정확성에 대한 어떠한 (명시적 또는 묵시적) 보증 또는 약속 없이 제공됩니다. 고의적 손해의 경우를 제외하고 이타스는 이 정보의 사용으로 인해 발생하거나 발생할 수 있는 손실 및 손해 (간접적, 특별 또는 결과적 손해 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다.