



Question:

[INCA & MDA] 설치 및 제거 시 발생하는 문제점 해결방법

How to use CleanUp, Fix it Portable tools?



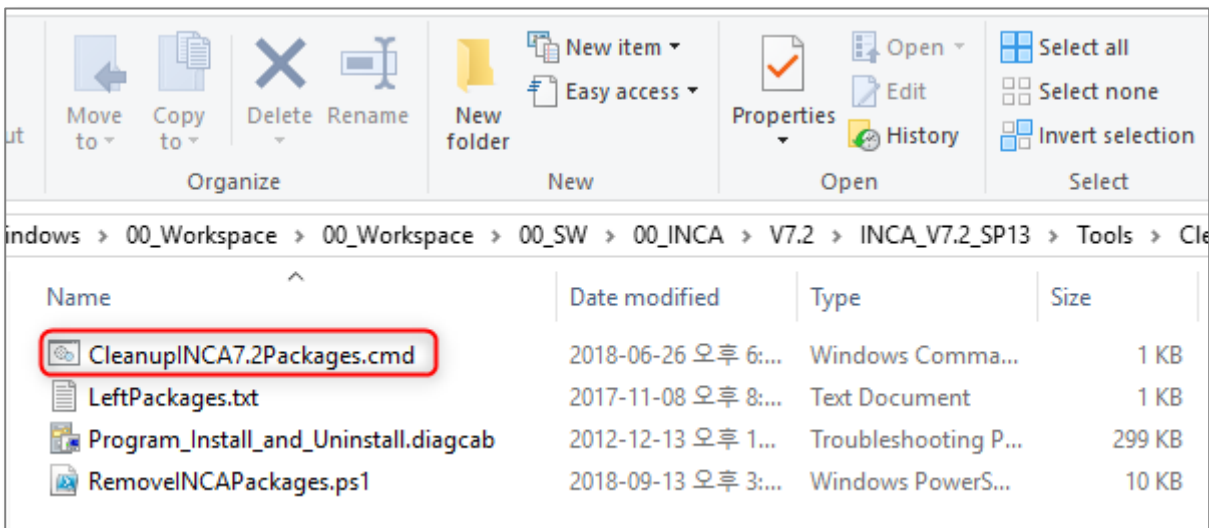
Answer:

설치 중에 발생하는 설치/제거 관련 문제는 아래 두가지 틀을 이용하여 해결해 보실 수 있습니다. 사용자 환경(보안정책 및 IT 환경)에 따라 실행되지 않는 경우도 있으니, 가능한 방법으로 사용해 보시기 바랍니다.

✓ 첫 번째 방법

- ①. **C:\WProgramData\WETAS\WFlexNet** 경로에 위치한 라이선스 파일을 백업합니다.
- ②. INCA Database는 INCA v7.2 기준으로 **D:\WETASData\WINCA7.2\Wdatabase** 에 위치
- ③. 백업 후에 **INCA_V7.2_SPxx\WTools\WCleanup** 경로에 위치한

CleanupINCA7.2Packages.cmd 를 관리자 권한으로 실행하여 진행해주세요.



그 이후, INCA 를 재설치 해보시기 바랍니다.

✓ 두 번째 방법

(*첫번째 방법이 작동하지 않는 경우에 수행)

아래 내용을 수행하세요.

- ①. 설치 패키지 내 **INCA_V7.2_SPxx\WTools\WFixitPortable** 폴더로 이동
- ②. **Launch Fix it.exe** 실행
- ③. **소프트웨어/하드웨어 설치 또는 업그레이드** 선택

- ④. 프로그램 설치 및 삭제 실행이 안되거나 방지되는 등 각종 프로그램 설치, 삭제 오류 문제 해결방법, **지금 실행** 클릭
- ⑤. 프로그램 설치 및 제거 문제 해결사에서 문제를 검색하고 적용할 픽스 선택 클릭
- ⑥. 제거 선택
- ⑦. 검색된 목록에서 **ETAS** 관련 모듈 선택, 제거 시도 (아래 스크린 캡처 확인)
- ⑧. 제거 완료 후 **PC 재부팅**

이름	수정된 날짜	유형	크기
Resources	2018-09-25 오후...	파일 폴더	
Fixit.docx	2013-04-18 오후...	Microsoft Word ...	334KB
Fixit.pdf	2018-10-18 오후...	Adobe Acrobat D...	364KB
Launch Fix it.exe	2012-09-04 오전...	응용 프로그램	1,776KB
ReadMe.txt	2012-09-04 오전...	텍스트 문서	8KB

문제 해결사를 범주별로 필터링

모든 문제 영역
 바탕 화면 기능을 사용하거나 프로그램 및 파일 열기
 게임, 음악이나 사운드, 사진 또는 동영상 재생
 인터넷 또는 네트워크 연결
소프트웨어/하드웨어 설치 또는 업그레이드
 인쇄, 팩스, 스캔, 공유 또는 저장
 성능, 오류 또는 충돌 해결
 보안, 개인 정보 또는 사용자 계정 수정

참고: 최신 업데이트 버전의 문제 해결사를 실행하려면 하이퍼링크를 클릭하여 인터넷에서 문제 해결사를 시작합니다.

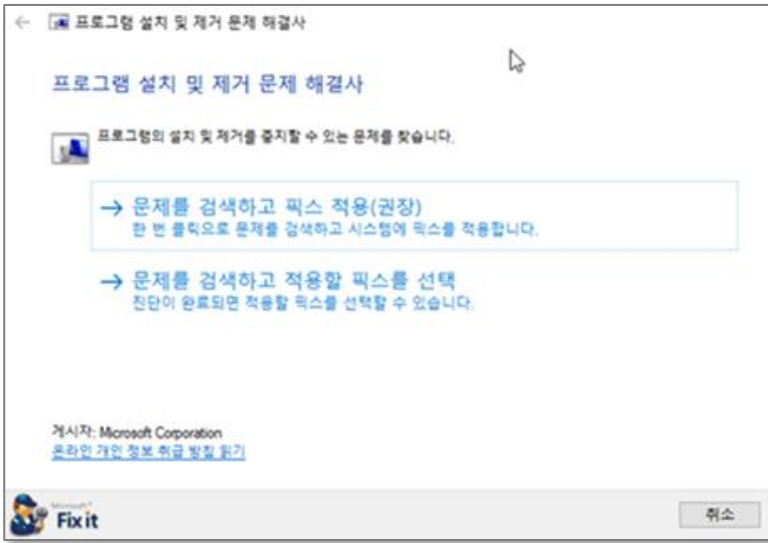
다운로드한 문제 해결사 실행

프로그램 설치 및 삭제 실행이 안되거나 방지되는 등 각종 프로그램 설치, 삭제 오류 문제 해결 방법
 컴퓨터에 프로그램을 설치할 수 없거나, 이미 설치된 프로그램을 제거할 수 없는 문제를 자동으로 진단합니다. 올바르게 제거되지 않는 프로그램이나 새로운 프로그램 설치를 차단하는 프로그램에 대한 문제 해결을 지원합니다. **지금 실행**

Windows 게임 문제 자동으로 진단 및 해결
 게임을 설치할 수 없거나, 온라인 게임이 충돌하거나, Logitech 컨트롤러가 작동하지 않는 등의 게임 문제를 해결합니다. 게임이 재생되는 동안 Windows 속도가 느려집니다. **지금 실행**

2 결과의 1-2 10 결과 보기 << | 페이지: 1 | >>

지금 실행을 클릭하여 다음 페이지(<http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=180935> 및 <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=81184>)에서 참조할 수 있는 Microsoft 사용권 계약 및 Microsoft 개인 정보 취급 방침의 조항에 동의하십시오. 문제 해결사를 실행하면 하드 드라이브의 Temp 폴더에 컴퓨터에 대한 일부 시스템 데이터가 포함되어 있는 결과 CAB 파일이 생성됩니다.



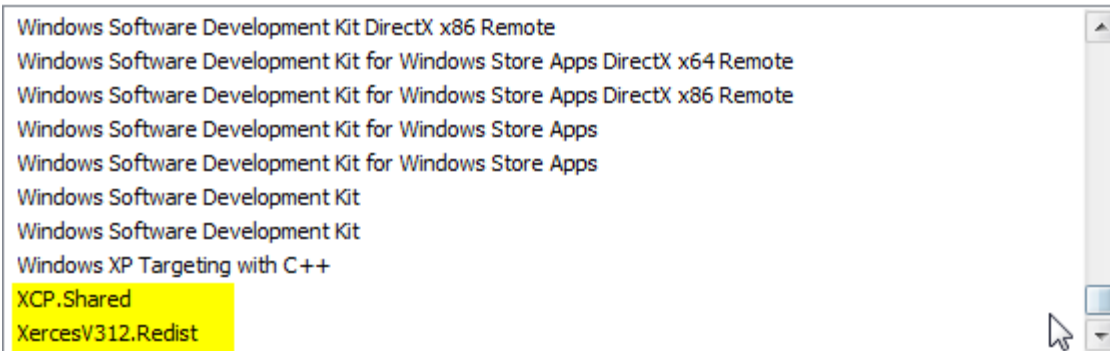
INCA 가 제대로 설치되지 않았으므로 아래 내용들은 설치되지 않았을 것으로 보입니다. 혹시 목록에 남아 있다면, 삭제해 주시기 바랍니다.

삭제 대상;

If you do not see your program, select Not Listed



If you do not see your program, select Not Listed



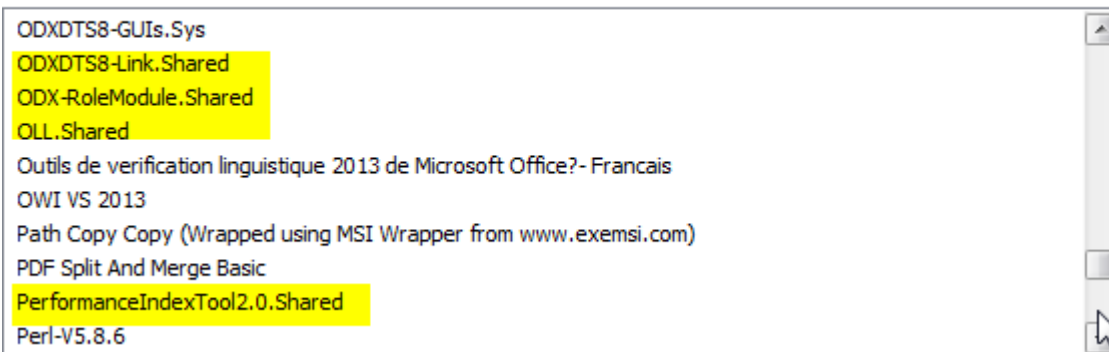
If you do not see your program, select Not Listed



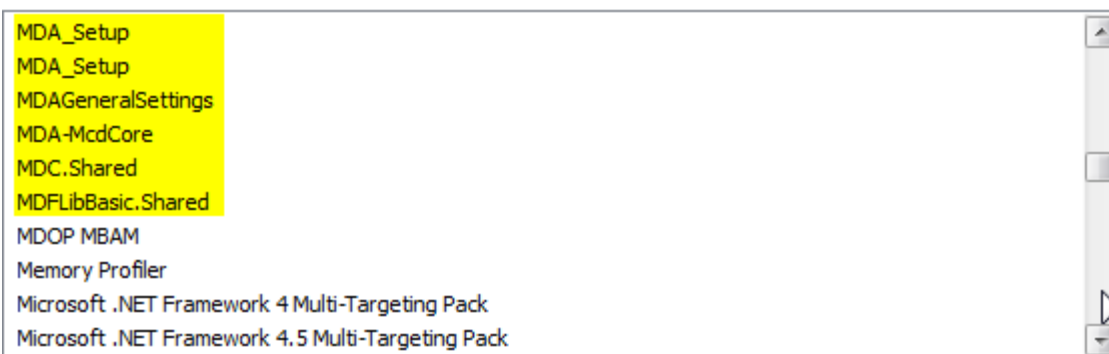
If you do not see your program, select Not Listed



If you do not see your program, select Not Listed



If you do not see your program, select Not Listed



If you do not see your program, select Not Listed

- LIN-Monitoring.Shared
- LocalESPC
- Lucy Report Addon
- McMess.Shared
- MCSDeviceBase.Shared
- MCSGenericHW.Shared
- MCSGenericHW-XMLMediators.Shared
- MCS-IncaRci2.Shared
- MDA
- MDA

If you do not see your program, select Not Listed

- J1939-Monitoring.Shared
- J2534.Shared
- Java 8 Update 201 (64-bit)
- Java 8 Update 201
- Java Advanced Imaging 1.1.3-alpha for JRE
- Kit SDK de verification de Visual Studio?2012 - fra
- KvaserHW.Shared
- KWP2000.Shared
- LiMa
- LiMaX64

If you do not see your program, select Not Listed

- INCAGeneralSettings
- Intel(R) Chipset Device Software
- Intel(R) Management Engine Components
- Intel(R) Management Engine Components
- Intel(R) Management Engine Components
- Intel(R) ME UninstallLegacy
- Intel(R) Serial IO
- Intel® Trusted Connect Service Client
- IP_Manager.Shared
- Ixia Performance Endpoint for Windows

If you do not see your program, select Not Listed

- INCA_AddOn_3rdPartyHardware_Setup
- INCA_AddOn_Daisy-Chain-ES4xx_Setup
- INCA_AddOn_Daisy-Chain-ES6xx_Setup
- INCA_AddOn_Daisy-Chain-ES93x_Setup
- INCA_AddOn_ES5xx_Setup
- INCA_AddOn_ES9xx_Setup
- INCA_AddOn_ODX_Setup
- INCA_AddOn_QM-Basic_Setup
- INCA_AddOn-LIN_Setup
- INCA_Setup

If you do not see your program, select Not Listed

- HP Hotkey Support
- HSP Update Tool Shared
- HSP Update Tool
- HSP UpdateTool Shared Components_Setup
- HSP_Setup
- HSPGeneralSettings
- HWSystem.Shared
- INCA AddOn CANTransmit_Setup
- INCA AddOn WriteDBC
- INCA

If you do not see your program, select Not Listed

- EtasTime.x64
- EtasUsb.Shared
- ETK_XETK.Shared.Other
- ETK_XETK.Shared
- ETKTools
- ETKTools_Setup
- FileConverterPluginFramework2.0.Shared
- Google Update Helper
- GPS.Shared
- HP 3D DriveGuard

If you do not see your program, select Not Listed

- ETASCAN.Shared
- EtasConfigService2.0.Shared
- ETASCustomControls VS 2013
- ETASCustomControls
- EtasGeneral.Shared
- EtasGeneral.Sys
- EtasGeneral.TPI
- EtasGeneral140.Sys
- ETASharedHSP
- EtasTime.2.0.Shared

If you do not see your program, select Not Listed

- ETarget.Shared
- ETAS BOA Framework Development Add-on v2.18.0
- ETAS BOA Runtime Framework Component v2.19.0
- ETAS Drivers - ECU and Bus Interfaces Component v2.19.0
- ETAS ECU and Bus Interfaces Integration Package Component v2.18.0
- ETAS J2534 Provider Component v2.19.0
- ETAS Product Info Server x64
- ETAS Product Info Server
- ETAS Product Info Server
- ETAS XCP ECU software (v1.0.5)

If you do not see your program, select Not Listed

- ES582.1 Drivers_Setup
- ES582.1 Drivers_x64
- ES5xx.Shared
- ES6xx.Shared
- ES6xx_General.Shared
- ES6xx_Inca.Shared
- ES8xx.Shared
- ES93x_General.Shared
- ES93x_Inca.Shared
- ES9xx.Shared

If you do not see your program, select Not Listed

- ENG-CANTransmitDriver.Shared
- Entity Framework 6.1.3 Tools for Visual Studio 2013
- Entrust Entelligence Security Provider 9.3 for Windows
- ERL2.0.Shared
- ES4xx_General.Shared
- ES4xx_Inca.Shared
- ES520.Shared
- ES581.4 USB-CAN Driver (x64)
- ES581.4 USB-CAN Driver_Setup
- ES581.Shared

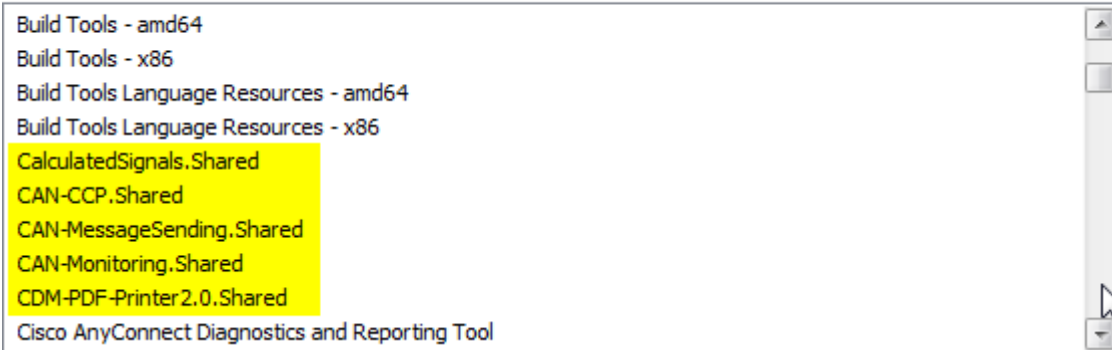
If you do not see your program, select Not Listed

- Daisy-Chain_General.Shared
- Daisy-Chain_General_Inca.Shared
- DAS
- DeviceGuiComponents.Shared
- DHTML Editing Component
- Diagnostic Tool Set 8 PA
- doPDF
- DUMMY.Shared
- EBI Distribution Package (No IP Manager)
- ECUDocInterface.Shared

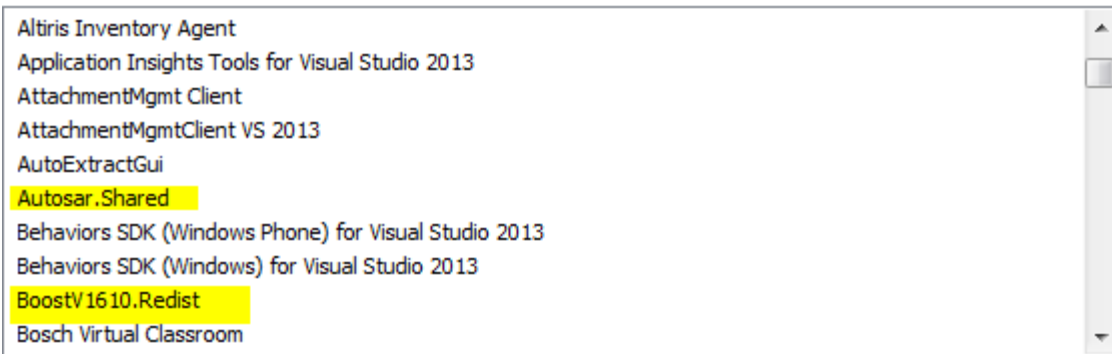
If you do not see your program, select Not Listed

- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
- Cisco WebEx Meeting Center for Firefox or Chrome
- Cisco WebEx Meeting Center for Internet Explorer
- Client Managment Toolbox
- CodingFrameworkBoost140.Shared
- CodingFrameworkCommon.Shared
- CodingFrameworkCommon.x64.Shared
- ComPort.Shared
- Configuration Manager Client
- ControlFlow.Shared

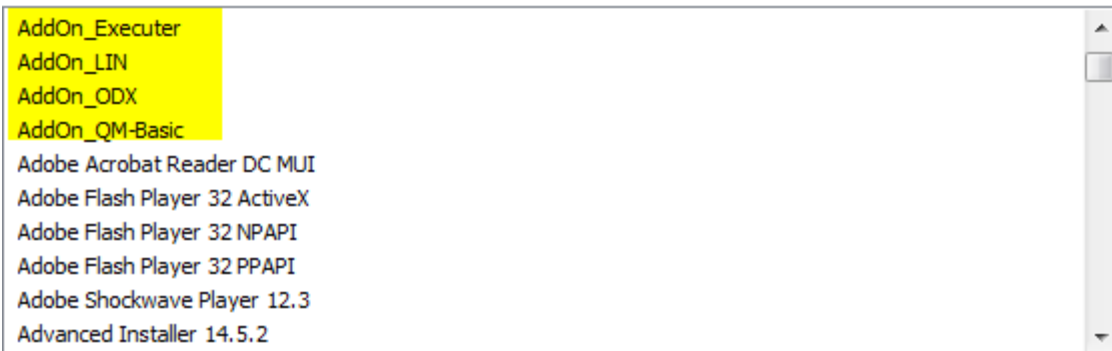
If you do not see your program, select Not Listed



If you do not see your program, select Not Listed



If you do not see your program, select Not Listed



⇒ 이후 PC 재부팅 합니다.

⇒ INCA 설치 진행

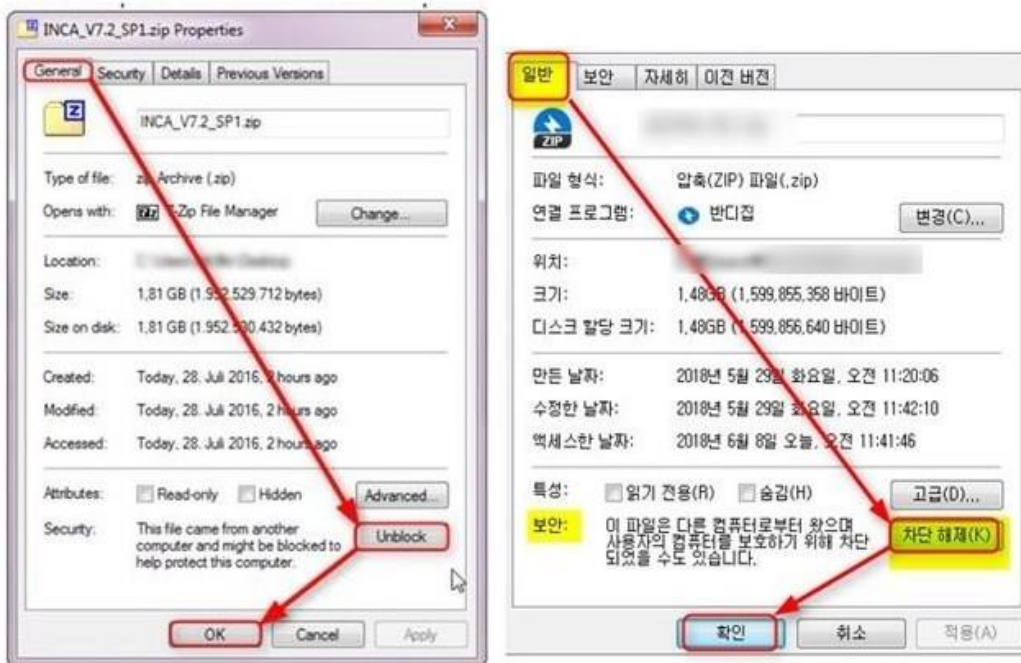


Additional information:

압축 파일의 속성 중 '차단 해제'가 되지 않아 정상적으로 모든 파일/폴더가 압축해제 되지 않아 설치 문제가 발생할 수 있습니다. 다운로드 받으신 패키지에서 반드시 아래 내용 확인 후 사용해 주시기 바랍니다.

**** 설치 패키지 설치 전 압축파일 차단해제를 확인해 주세요. ****

1. 압축파일로 보내드린 설치파일을 마우스 오른쪽 클릭하여 "속성"을 선택합니다.
2. "General" 탭에서 아래 그림처럼 "Security"에 unblock 아이콘이 있으면 이를 클릭하고 OK버튼을 누릅니다.
- unblock 아이콘이 보이지 않으면 보안 설정된 파일이 아니므로 바로 압축해제 하시면 됩니다.
3. 압축을 unzip하신 후 설치 파일을 실행합니다.



In case of further questions:

Please feel free to contact our Support Center, if you have further questions.

Here you can find all information: <http://www.etas.com/en/hotlines.php>

This information (here referred to as „FAQ“) is provided without any (express or implied) warranty, guarantee or commitment regarding completeness or accuracy. Except in cases of willful damage, ETAS shall not be liable for losses and damages which may occur or result from the use of this information (including indirect, special or consequential damages).