



## Question:

최신 INCA 및 MDA 설치 시 유의사항과 요구되는 최소 시스템 사양이 어떻게 되나요?



## Answer:

INCA 설치를 위해서는, 몇 가지 주의사항이 필요합니다.

- 사용 중인 pc 의 사용자 권한이 **관리자권한(Administrative right)**을 가지고 있는지 확인
- 사용 중인 pc 가 아래 **최소 시스템 요구 사양(Minimum System Requirements)**을 충족하고 있는지 확인이 필요합니다.
- 사용 중인 pc 의 Win OS 가 Win10 이라면, INCA v7.1 이하의 버전(v7.1, v7.0, v6.x)들은 설치하실 수 없습니다.
- Win7 은 지원 종료된 OS 이므로, 해당 버전에서 사용되는 INCA 는 지원해 드릴 수 없습니다.
- **INCA v7.2.15 버전까지 Win10 의 32bit, 64bit OS 가 지원됩니다.**
- **INCA v7.2.16 버전부터 Win10 64bit OS 만 지원됩니다.**
- **INCA v7.3 버전부터 Win10 의 64bit OS 만 지원됩니다.**
- **MDA v8.4.1 부터 Win10, 64bit OS 만 지원됩니다.**

	Minimum System Requirements	Recommended System Requirements
General hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Network adapter</li> <li>• DVD-ROM drive (in case of installation from DVD)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Network adapter</li> <li>• DVD-ROM drive (in case of installation from DVD)</li> </ul>
Processor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GHz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 GHz quad core processor or equivalent</li> </ul>
RAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB</li> </ul>

	Minimum System Requirements	Recommended System Requirements
<b>Graphics card</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolution of at least 1024 x 768</li> <li>256 MB RAM</li> <li>16 bit colors and DirectX 9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolution of at least 1280 x 1024</li> <li>1 GB RAM</li> <li>32 bit color and DirectX 9</li> </ul>
<b>Required free disk space</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 GB (not including the size for user data)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;10 GB</li> </ul>
<b>Operating system</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WINDOWS® 7 SP1 (32 or 64 bit)</li> <li>WINDOWS® 8 (32 or 64 bit)</li> <li>WINDOWS® 8.1 (32 or 64 bit)</li> <li>WINDOWS® 10 (32 or 64 bit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WINDOWS® 7 SP1 (64 bit)</li> </ul>
<p>On a 64 bit operating system INCA uses the 32 bit compatibility mode. English, French, Japanese, Chinese and German operating systems are supported.</p>		



### Additional information:

Microsoft 에서는 2020-1-14 일자를 끝으로 Windows 7 에 대한 지원이 종료되었습니다. ETAS 에서도 이 기간 이후로 해당 OS 에서 사용되는 INCA 는 지원이 어려운 점 안내 드립니다.

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4057281/windows-7-support-ended-on-january-14-2020>

Windows 10 환경으로 migration 하시고 최신 INCA 버전에서 사용해 주시기 바랍니다.



## **In case of further questions:**

---

Please feel free to contact our Support Center, if you have further questions.  
Here you can find all information: <http://www.etas.com/en/hotlines.php>

This information (here referred to as „FAQ“) is provided without any (express or implied) warranty, guarantee or commitment regarding completeness or accuracy. Except in cases of willful damage, ETAS shall not be liable for losses and damages which may occur or result from the use of this information (including indirect, special or consequential damages).