



## Question:

설치 중 에러가 발생합니다. 어떻게 해결할 수 있나요?



## Answer:

설치 중 발생하는 에러는 원인이 다양하여 바로 판단하기 어렵습니다. 이 원인과 해결방법을 찾기 위해서는 구체적인 정보들이 필요합니다.

이 정보는 설치 중에 생성되는 설치 로그를 통해 분석을 해 볼 수 있으며 이 파일을 찾는 방법은 아래와 같습니다.

설치 로그는, 아래 경로에서 확인 가능합니다.

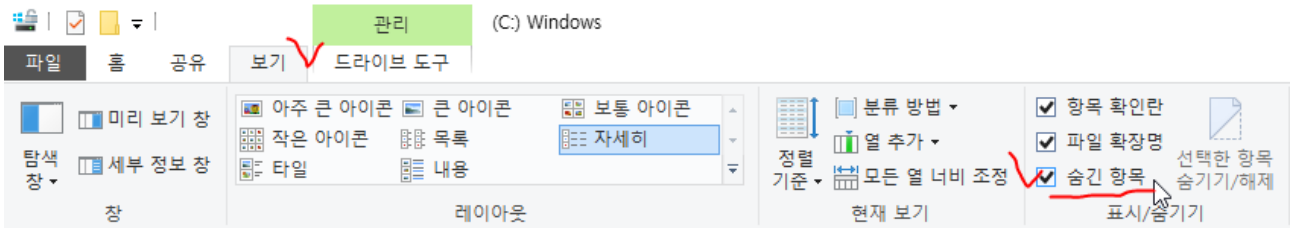
'숨긴 항목'을 체크하시고 아래 경로에 가서 제품이 설치되는 시점에 생성된 설치 로그를 보내주시면 됩니다.

C:\ProgramData\ETAS\SETUP\Logs

C:\ProgramData\ETAS\SETUP\ServicePack\Logs

보내 주실 정보는 아래와 같습니다.

- 현재 에러가 발생하는 화면을 캡처하여 보내주십시오.
- INCA 설치 중 생성되는 설치 로그(installation logs, \*.log file)를 회신해 주시기 바랍니다.



## In case of further questions:

Please feel free to contact our Support Center, if you have further questions.  
Here you can find all information: <http://www.etas.com/en/hotlines.php>

This information (here referred to as „FAQ“) is provided without any (express or implied) warranty, guarantee or commitment regarding completeness or accuracy. Except in cases of willful damage, ETAS shall not be liable for losses and damages which may occur or result from the use of this information (including indirect, special or consequential damages).