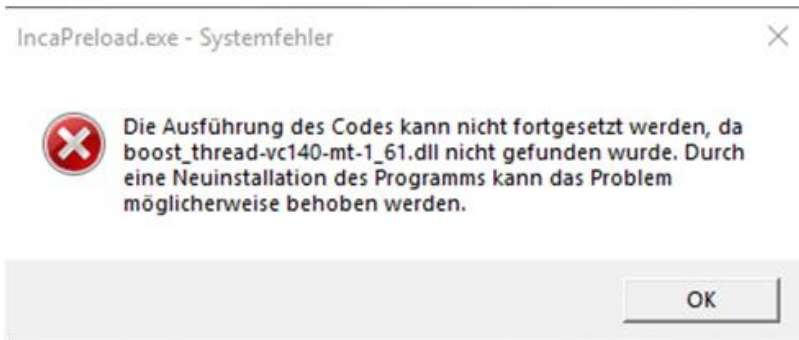




Frage:

Warum wird beim Starten von INCA die folgende Fehlermeldung angezeigt?



Antwort:

Dieser Fehler hängt mit den Microsoft Visual C++ Redistributable Komponenten zusammen und kann durch eine Reparatur der Komponenten gelöst werden.

Die Datei `boost_thread-vc140-mt-1_61.dll` ist eine *Microsoft Visual C++ Redistributable* Komponente, die während einem *Windows 10* Update scheinbar nicht vollständig registriert werden konnte.

Bitte begeben Sie sich in Ihrer *Windows Systemsteuerung* unter *Programme und Features* und reparieren Sie die folgenden Komponenten über einen rechten Mausklick via Kontextmenü → **Ändern** → **Reparieren**.

- **Microsoft Visual C++ 2015** bzw. **2017** oder **2015-2019 Redistributable (x86)**
- **Microsoft Visual C++ 2015** bzw. **2017** oder **2015-2019 Redistributable (x64)**

Sollte INCA an diesem Rechner vor kurzem noch gelaufen sein und der Fehler tritt erst seit kurzem auf, so könnten Sie nun versuchen INCA zu nutzen. Andernfalls ist der Rechner anschließend neu zu booten und *INCA* über den *Service Pack Installer* im *Reparaturmodus* erneut zu installieren.



Sie haben dennoch eine Frage?

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Unsere Hotline-Nummer finden Sie unter <http://www.etas.com/de/hotlines.php>

Die hier dargestellten Informationen (hier auch „FAQ“ genannt) werden ohne jegliche (ausdrückliche oder konkludente) Gewährleistung, Garantie bzw. Zusage über Vollständig- oder Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Außer im Falle vorsätzlicher Schädigung, haftet ETAS nicht für Schäden, die durch oder in Folge der Benutzung dieser Informationen (einschließlich indirekte, mittelbare oder sonstige Folgeschäden) aufgetreten können bzw. entstanden sind.