



## Question:

---

**HSP Update Tool 이 모니터 밖에서 열리는 이유는 무엇인가요?**

화면 확장을 사용하고 있었습니다.



## Answer:

---

창의 위치는 파일에 저장됩니다.

두 대의 모니터를 사용하는 경우 HSP Update Tool 의 창이 두 번째 모니터에 할당될 수 있습니다.

**해결책:**

보이지 않는 HSP Update Tool 창을 다음과 같이 이동 : Windows 키를 누른 상태에서 커서 키를 왼쪽 (또는 오른쪽)으로 누르면 이동합니다.

창의 위치를 변경하면 HSP Update Tool 창이 닫힐 때 xml 파일에 새로운 위치를 기록합니다.

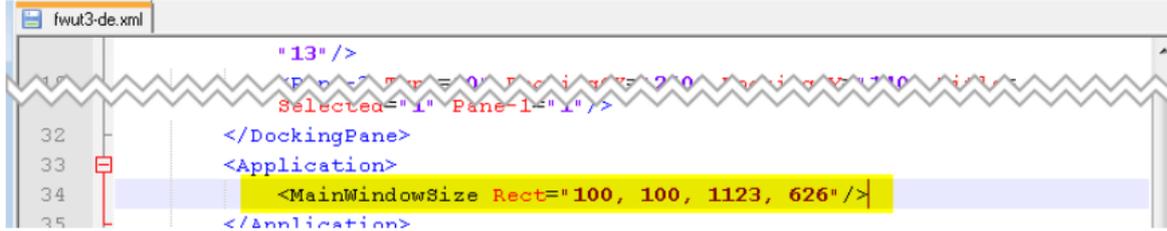


## Additional information:

---

**시나리오:**

- 사용자가 HSP Update Tool 을 열고 2 개의 모니터에 창을 배치합니다.
- 사용자가 HSP Update Tool 을 닫습니다.
- HSP 업데이트 툴의 위치는 "fwut3-en.xml"(영어) 또는 "fwut3-de.xml"(독일어) 파일에 저장됩니다.
- 경로 : C : \ Users \ <사용자 이름> \ AppData \ Roaming \ ETAS \ HSP \ fwut3-en.xml (또는 .... -de.xml)
- HSP 창의 위치는 다음 위치의 "fwut3-en.xml"파일에 포함되어 있습니다 :



- 사용자가 외부 모니터없이 작업하면서 HSP Update Tool 을 엽니다.
- HSP 가 "존재하지 않는" 외부 모니터에서 열렸으므로 눈에 보이지 않습니다.
- 그러나 여전히 HSP 에 대한 기호는 작업 표시줄에 표시됩니다.



- HSP 아이콘 위로 마우스를 가져 가면 약간 어두운 음영 창은 숨겨진 창이 있음을 나타냅니다.



## 해결책:

- HSP 닫기
- “fwut3-en.xml”파일을 삭제
- HSP 를 다시 열기 (새 파일 "fwut3-en.xml"이 생성됨)



## In case of further questions:

---

더 많은 FAQ 는 여기에서 찾을 수 있습니다 : [www.etas.com/ko/faq](http://www.etas.com/ko/faq)

추가 질문이 있으면 언제든지 지원 센터에 문의하십시오.

여기에서 모든 정보를 찾을 수 있습니다 : <http://www.etas.com/ko/hotlines.php>

418338384/2

이 정보 ("FAQ"라고 함)는 완전성 또는 정확성에 대한 어떠한 (명시적 또는 묵시적) 보증 또는 약속 없이 제공됩니다. 고의적 손해의 경우를 제외하고 이타스는 이 정보의 사용으로 인해 발생하거나 발생할 수 있는 손실 및 손해 (간접적, 특별 또는 결과적 손해 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다.